

**ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ
ПСИХИАТРИЧЕСКИХ/ПСИХОТЕРАПЕВТИЧЕСКИХ МЕДИЦИНСКИХ
УСЛУГ № ____ -**

г. Алматы

Дата: " ____ " _____ 202 __ г.

ТОО "ZhanMed/ЖанМед", БИН 130840000738, именуемый в дальнейшем "**Исполнитель**", в лице директора Касымжанова С. К., действующего на основании Устава, Лицензии № 16007766 от 12.05.2016 года, с одной стороны и законный представитель пациента _____

_____, именуемый в дальнейшем "**Заказчик**", действующий _____ от _____ имени _____ и _____ в _____ интересах пациента _____

_____, именуемого в дальнейшем "**Потребитель**" (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов Потребителя услуг) с другой стороны, заключили настоящий Договор о следующем

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель предоставляет Потребителю платные медицинские услуги по своему профилю деятельности в соответствии с перечнем, предусмотренным лицензией (далее по тексту "услуги"), а Заказчик (Потребитель) обязуется их принять и своевременно оплатить.

1.2. Исполнитель по медицинским показаниям устанавливает порядок, характер, сроки и объем предоставляемых услуг. Предоставляемые в рамках настоящего Договора услуги являются разными, отделенными по времени и технологическим подходам друг от друга самостоятельными услугами.

1.3. Заказчик гарантирует, что он является законным представителем Потребителя, являющегося недееспособным/ограниченно дееспособным лицом, либо лицом, не достигшим 18-летнего возраста, вся информация о Потребителе, его состоянии здоровья и пр. подлежит передаче Заказчику, а также Потребителю при достижении им 18-летнего возраста.

1.4. В случае, если Заказчик и Потребитель совпадают в одном лице, то по тексту настоящего Договора термины "Потребитель" и "Заказчик" являются равнозначными могут применяться как совместно, так и отдельно.

1.5. Перечень и стоимость услуг, оказываемых Заказчику (Потребителю) в рамках настоящего Договора, указывается в действующем на момент оказания услуги Заказчику (Потребителю) Прайс-листе.

1.6. Объем предоставления Заказчику (Потребителю) услуг и их стоимость определяется Исполнителем и согласовывается Заказчиком (Потребителем) (законным представителем Потребителя, не достигшего 18 лет) в момент обращения Заказчика (Потребителя) с целью получения услуг.

1.7. Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем Заказчику (Потребителю) систематически, по факту обращения Заказчика (Потребителя). Сроки и время оказания услуг согласовываются в момент записи Заказчика (Потребителя) на прием.

1.8. Услуги оказываются Заказчику (Потребителю) в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями законодательства Республики Казахстан, а также с учетом положений Кодекса чести медицинских и фармацевтических работников РК (Приказ МЗ РК от 23 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-319/2020.)

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать Заказчику (Потребителю) услуги по просьбе Заказчика (Потребителя) в виде осуществления отдельных консультаций или курса индивидуальных консультаций.

2.1.2. Обеспечить Потребителя бесплатной, доступной и достоверной информацией об оказываемых медицинских услугах. В процессе оказания медицинской помощи информировать Потребителя о необходимых основных и дополнительных лечебно-профилактических и прочих процедурах, необходимых медикаментозных препаратах для предоставления качественных медицинских услуг.

2.1.3. Оказывать медицинские услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства РК на основе клинических рекомендаций, а также с учетом стандартов медицинской помощи ((приказ МЗ РК от 3 ноября 2020 г. №ҚР - ДСМ-224/2020 «Об утверждении Стандарта организации оказания медико-социальной помощи в области психического здоровья населению Республики Казахстан»).

2.1.4. Направлять Потребителя для дополнительных консультаций к смежным специалистам (в том числе, отсутствующих в медицинской организации), назначать Потребителю дополнительные исследования и иные медицинские манипуляции в целях уточнения диагностики и лечения.

2.2. Заказчик (Потребитель) обязуется:

2.2.1. До оказания услуги предоставлять Исполнителю максимально подробную информацию о состоянии здоровья, отягощенной наследственности, о перенесенных и имеющихся заболеваниях, противопоказаниях Заказчика (Потребителя).

2.2.2. Выполнять все требования и/или обеспечить выполнение Заказчиком (Потребителем) всех требований и рекомендаций, в том числе, соблюдать указания медицинского персонала Исполнителя, предписанные на период после оказания услуги. Выполнять направления и назначения, предусмотренные в п. 2.1.4. настоящего Договора.

2.2.3. Уважительно относиться к медицинскому персоналу и другим пациентам. Своевременно являться для получения услуг в согласованные дату и время, в случае невозможности явки на прием, заблаговременно, не позднее, чем за 24 часа до его наступления, сообщить Исполнителю и согласовать другое время посещения.

2.2.4. Ознакомиться с Прайс-листом на медицинские услуги до получения таких услуг.

2.2.5. Принимать оказанные услуги и своевременно производить их оплату.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Отказать в предоставлении медицинских услуг в случаях, предусмотренных законодательством РК, в том числе в случае, когда предоставляемая медицинская услуга не является предметом лицензируемой деятельности Исполнителя, при наличии противопоказаний со стороны здоровья Потребителя, при отсутствии медицинских показаний и риске нанесения вреда здоровью и иных объективных обстоятельствах, при

которых услуга не может отвечать требованиям качества и безопасности, предусмотренным законом и подзаконными актами РК, а также при отсутствии возможности предоставления услуг.

2.3.2. Приостановить оказание Заказчику (Потребителю) услуг в случае нарушения Заказчиком (Потребителем) положений главы 3 настоящего Договора.

2.3.3. Исполнитель вправе с целью исполнения обязательств по настоящему Договору привлекать третьих лиц, которые имеют соответствующую квалификацию (психиатр, клинический психолог).

2.3.4. В соответствии с действующим законодательством РК обрабатывать и передавать персональные данные Заказчика (Потребителя) в рамках настоящего Договора и информацию о состоянии здоровья Потребителя.

2.3.5. В целях внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности установить на территории Исполнителя видеонаблюдение в местах общего пользования.

2.3.6. Не допускать в кабинет посторонних лиц со стороны Потребителя (включая мужа, жену и иных родственников) во время оказания медицинских услуг Потребителю, за исключением услуг, предусмотренных ст.77 Кодекс РК О здоровье народа и системе здравоохранения (Права граждан РК).

2.4. Заказчик (Потребитель) имеет право:

2.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения им обязательств по настоящему Договору.

2.4.2. На выбор консультирующего специалиста, при наличии такового, с учетом согласия последнего, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2.4.3. Заказчик (Потребитель) (при достижении 18-летнего возраста) имеет право на получение в доступной форме информации о состоянии своего здоровья, на отказ от вмешательства (Статья 136. Кодекса о здоровье. Право на отказ от медицинской помощи; Пациент или его законный представитель имеет право отказаться от медицинской помощи, за исключением случаев, предусмотренных статьей 137 настоящего Кодекса). Права и обязанности пациента размещены на стенде Исполнителя.

2.4.4. Получать необходимую информацию о состоянии своего здоровья после получения платных медицинских услуг, в том числе информации (данные о возможном риске и преимуществах, предлагаемых и альтернативных методах лечения, сведения о возможных последствиях отказа от лечения, информация о диагнозе, прогнозе и плане лечебных мероприятий в доступной для пациента форме и независимого мнения о состоянии своего здоровья и проведение консилиума;

2.4.5. На достойное обращение в процессе профилактики, диагностики, лечения, уважительное отношение к своим культурным и личностным ценностям; медицинскую помощь в очередности, определяемой исключительно на основе медицинских критериев, без влияния каких-либо дискриминационных факторов;

2.4.6. Заказчик (Потребитель) обладает всеми правами и обязанностями пациента, предусмотренными в действующем законодательстве об охране здоровья.

3. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость услуг, оказываемых Заказчику (Потребителю) по настоящему Договору, определяется в соответствии с Прайс-листом, действующим на дату оказания услуги Заказчику (Потребителю) (если иное не согласовано Сторонами в дополнениях /приложениях к Договору). Стоимость услуг НДС не облагается в соответствии с пп.3 п.1 ст.254 НК РК.

3.2. Заказчик (Потребитель) подтверждает, что ознакомлен с Прайс-листом до подписания настоящего Договора.

3.3. Оплата услуг осуществляется Заказчиком (Потребителем) в день оказания услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (в том числе с использованием платежных карт) или путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

3.4. Исполнитель разъясняет, а Заказчик (Потребитель) понимает, что денежные средства, добровольно затраченные Заказчиком (Потребителем) в рамках настоящего Договора, возврату через страховую компанию либо из других источников не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РК.

3.5. Денежные средства за неоказанную услугу подлежат возврату Заказчику (Потребителю) в день оказания услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Заказчика (Потребителя) (в том числе с использованием платежных карт) или путем возврата денежных средств наличными.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления Заказчика (Потребителя) и согласия Заказчика (Потребителя) приобрести услугу на возмездной основе за счет средств Заказчика (Потребителя).

4.2. Потребитель подтверждает, что ему была предоставлена возможность ознакомиться с клиническими рекомендациями со стандартами оказания медицинской помощи, со сведениями о медицинских работниках Исполнителя, участвующих в предоставлении медицинских услуг, об уровне их профессионального образования квалификации; с графиком работы Исполнителя, с информацией о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также о почтовом адресе или адресе электронной почты, на которое может быть направлено обращение (жалоба). Данная информация также размещается на стенде Исполнителя.

4.3. Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи доводится до сведения Потребителя в Информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство.

4.4. Обязательным предварительным условием оказания Потребителю медицинской услуги является получение информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство. Исполнитель вправе не приступать к оказанию медицинской услуги в случае, если Потребитель отказался подписывать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (за исключением случаев, когда медицинская помощь Потребителю требуется по экстренным показаниям в целях устранения угрозы жизни Потребителя).

4.5. Порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг указаны на интернет-портале <http://gastroclinic.kz>, ссылки на который размещены на стенде Исполнителя.

4.6. Потребитель подтверждает, что согласен на осуществление отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4.7. Потребитель незамедлительно ставит в известность медицинский персонал Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния своего здоровья, а также других обстоятельствах, которые могут повлиять на результаты оказываемых медицинских услуг.

4.8. Потребитель подтверждает, что обязуется исполнять обязанности, возложенные на него как на пациента (заботиться о сохранении своего здоровья, неукоснительно соблюдать рекомендации лечащего врача, соблюдать дозировки, кратность и условия приема лекарственных препаратов, соблюдать режим, установленный на период лечения, являться на прием).

4.9. Время явки Потребителя на прием оговаривается и согласовывается с Потребителем каждый раз. Согласование даты и времени явки Потребителя на прием может осуществляться в устной или письменной форме.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

5.1. После исполнения Договора, Исполнителем по письменному запросу Заказчика (Потребителя) выдаются медицинские документы, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при оказании платных медицинских услуг лекарственных препаратах, без взимания дополнительной платы.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель несет ответственность за качество, объем и сроки оказываемых Заказчику (Потребителю) услуг, за исключением ситуаций, когда исполнение сроков не соблюдено по причинам, не зависящим от Исполнителя.

6.2. Заказчик (Потребитель) несет ответственность за несвоевременную оплату стоимости предоставленных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора дополнений, приложений к нему. При этом, в случае просрочки Заказчиком (Потребителем) платежа более, чем 5 (Пять) рабочих дней Исполнитель вправе приостановить оказание услуг Заказчику (Потребителю) в рамках настоящего Договора.

6.3. Заказчик безусловно признает, что результат оказанных Исполнителем услуг зависит от обоюдных систематических усилий и взаимного сотрудничества Заказчика и Исполнителя, а также выполнения Заказчиком рекомендаций Исполнителя, при этом Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и или за его субъективную оценку, в связи с чем такое несоответствие ожиданиям и или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями для признания услуги Исполнителя ненадлежащего качества и/или отказа Заказчика в приемке оказанных услуг и возврата уплаченных денежных средств.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор может быть изменен и или дополнен Сторонами путем подписания дополнительных соглашений и приложений к нему, а также иными способами в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Прайс-лист, перечень услуг, положения, устанавливающие условия и правила оказания услуг Исполнителем. В случае изменения Исполнителем какого-либо документа, указанного в настоящем пункте, такие изменения доводятся до сведения Заказчика (Потребителя) до начала оказания услуг, в том числе путем размещения соответствующей информации на информационных стендах и на официальном сайте Исполнителя.

7.3. Заказчик (Потребитель) вправе отказаться от получения услуг в рамках настоящего Договора, предоставив Исполнителю письменный отказ от вмешательства (или потребовать его прекращения) в порядке, предусмотренном ст. 136 Кодекса Республики Казахстан от 7 июля 2020 года «О здоровье народа и системе здравоохранения».

7.4. При отказе Заказчика (Потребителя) от получения услуг или расторжении Договора (его части) Стороны производят окончательный расчет по настоящему Договору (его части), при этом Заказчик (Потребитель) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору и или его дополнению приложению.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами, действует до момента прекращения срока оказания услуги.

8.2. Конфиденциальность. Конфиденциальной считается информация, отнесенная Законом «О персональных данных» к персональным данным. Исполнитель обязуется принимать все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Заказчика от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения,

изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности информации, полученной при исполнении условий настоящего Договора. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по настоящему Договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны, если иное не предусмотрено законодательством РК и или настоящим Договором, дополнениями /приложениями к нему.

8.3. Спор, возникший между Потребителем и Исполнителем по поводу оказания медицинских услуг по настоящему Договору, может быть разрешен путем переговоров, процедуры медиации в порядке, установленном законодательством РК. Данное положение не лишает Стороны настоящего Договора права на непосредственное обращение в суд, как минуя процедуры альтернативного разрешения споров, так и вследствие недостижения в ходе их проведения обоюдного согласия.

8.4. При возникновении претензий по качеству оказанной медицинской услуги Потребитель (Заказчик) имеет право подать ее в письменной форме на почтовый адрес или адрес электронной почты Исполнителя, указанные в разделе 9 Договора Реквизиты сторон. В претензии должны содержаться сведения, достаточные для идентификации Потребителя (Заказчика) (ФИО, дата предоставления медицинской услуги, ее вид), а также суть претензии и контактные данные для оперативной связи с Потребителем (Заказчиком) (телефон, адрес электронной почты). Срок рассмотрения претензии – 5 календарных дней.

8.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

8.6. Услуги не оказываются, если у Пациента имеются противопоказания, препятствующие оказанию услуг по настоящему Договору.

8.7. Стороны безусловно согласны с тем, что во избежание негативных последствий для терапевтического процесса Исполнитель вправе в любое время произвести замену специалиста (доктора), непосредственно проводящего консультации Заказчика (Потребителя) в случае обнаружения в процессе оказания услуг, что данный специалист (доктор) одновременно находится в других отношениях с Заказчиком (Потребителем), либо с его ближайшим окружением. Под «другими отношениями» Стороны понимают семейные, социальные, финансовые, деловые или близкие личные отношения. При наличии таких отношений у Заказчика (Потребителя) последний обязуется уведомить Исполнителя до начала оказания услуг.

8.8. Заказчик настоящим подтверждает, что он ознакомился с правилами поведения, Положением о порядке и условиях оказания услуг, утвержденным Исполнителем, обязуется соблюдать их.

8.9. В случае, если какая-либо часть или части настоящего Договора будут признаны недействительными, не законными или неприемлемыми к исполнению, это решение не должно отражаться на оценке обоснованности, законности и выполнимости других его частей и положений.

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Поставщик	Заказчик
ТОО «ZhanMed (ЖанМед)» Юридический адрес: г. Алматы, ул.Шолом Алейхем, 19 БИН 130840000738 ИИК № KZ3294806KZT22032380 (KZT) в Филиале N 6 АО Евразийский Банк, БИК EURIKZKA Телефон + 7 727 313 22 20	Ф.И.О. _____ _____ Адрес _____ _____ Дата рождения _____ _____

Директор Касымжанов С.К.:
Подпись _____

Паспорт/удостоверение личности: серия
_____ номер _____

когда и кем

выдан _____

Контактный телефон

ИИН:

удостоверение личности № _____

выдан _____ РК _____ года

№

телефона _____

Пациент:

Подпись _____